



## Compteur LINKY

### Compte-rendu de la réunion avec ENEDIS

Amfreville-sur-Iton le 25 janvier 2019

#### Généralités

Dans le cadre du déploiement des compteurs Linky dans la commune, Madame le maire a invité la société ENEDIS à présenter ces nouveaux compteurs et à répondre aux questions des habitants.

Le compteur Linky transmet les informations de consommation par le câble électrique, avec la technologie CPL (Courants Porteurs en Ligne). C'est cette technologie qui est déjà utilisée pour les Heures-Creuses/Heures-Pleines. Il n'y a donc pas d'émission d'ondes supplémentaires.

Les informations véhiculées concernent : les index de consommation, la courbe de charge, les données relatives à la qualimétrie et à la sécurité du compteur. Le but est de pouvoir connaître les quantités d'électricité consommées et produites afin de gérer les flux et de s'adapter aux appels de puissance (rechargement d'un véhicule par exemple).

Une application sur Smartphone permet de suivre sa consommation.

**Le problème majeur avec ce nouveau compteur, c'est la non tolérance au dépassement de la puissance souscrite. Actuellement, si vous dépassez la puissance du compteur votre installation l'accepte, par contre avec Linky, il n'y a plus de tolérance. Si vous dépassez la puissance souscrite, l'alimentation électrique se coupe !**

**Il vaut mieux anticiper ce problème, essayer d'évaluer son pic de consommation (il y a des sites internet qui donnent des indications et le fournisseur d'énergie doit pouvoir aider au calcul en fonction du nombre de personnes, de la surface de la maison, des appareils,...). Si besoin, on peut changer son contrat au moment de la pose.**

#### Pose du compteur

- Un courrier ou un mail est envoyé 30 à 45 jours avant la pose.
- Un autre courrier est envoyé 1 semaine avant.
- Si le compteur est situé à l'intérieur de la maison, un rendez-vous sera pris
- Sinon, il n'y a pas de rendez-vous, l'habitant est simplement informé !
- L'installation dure environ 30 minutes.
- Un dossier est remis en mains propres ou dans la boîte aux lettres.

**Il vaut mieux être présent lors de la pose et avoir arrêté avant les appareils sensibles.**

Attention, le propriétaire n'est pas informé si la pose a lieu chez un locataire.

#### Contacts

- Pour tous renseignements contacter le 0800 054 659
- Si le compteur disjoncte après la pose, contacter les numéros suivants 0800 054 659 ou 09 72 67 50 27
- Pour déplacer un compteur contacter [raccordement-normandie-e@enedis.fr](mailto:raccordement-normandie-e@enedis.fr)

Trouvez plus d'informations sur [www.compteur-linky.com](http://www.compteur-linky.com)